



DIENSTENWIJZER.

Informatie over onze dienstverlening.

Op grond van de wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres.

Onze gegevens luiden: Kootstra Assurantiën & Advies
Ried 9, 9285 KK Buitenpost
Zelfstandig adviseur RegioBank

Registratie A.F.M.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer **12005597**

Registratie S.E.H.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Stichting Erkend Hypotheek Adviseur onder nummer **17528**

Aard van dienstverlening.

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- ▶ Betaalrekeningen
- ▶ Consumptief Krediet
- ▶ Elektronisch geld
- ▶ Hypothecair krediet
- ▶ Levensverzekeringen
- ▶ Schadeverzekeringen
- ▶ Spaarrekeningen
- ▶ In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Klachten.

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.
Wij zijn aangesloten onder nummer **300002890**.

Adviesvrij.

Ons kantoor is gedeeltelijk adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij voor betaalrekeningen en spaarrekeningen exclusief adviseren voor RegioBank.

Voor levensverzekeringen, Schadeverzekeringen en Hypotheken hebben wij **geen** enkele contractuele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van bepaalde Banken, Verzekeraars of Hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.