

## **Algemene voorwaarden Kootstra Advies**

### **Artikel 1: Definities**

1. Financiële Dienstverlener: Kootstra Advies gevestigd te Buitenpost aan de Ried 9, 9285 KK, hierna te noemen: "Kootstra".
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Kootstra een offerte heeft verstrekt of een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
3. Opdracht: de door Opdrachtgever aan Kootstra verstrekte opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
4. Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening, het krediet, beleggingsobject of dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wet Financieel Toezicht (WFT) aangewezen producten, waarover Kootstra zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Kootstra op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
5. Aanbieder: de partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

### **Artikel 2: Opdracht**

1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kootstra wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Kootstra een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is aangevangen. Kootstra is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
2. Aan Kootstra verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Kootstra, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Kootstra opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

1. Door Kootstra namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
2. Aan door Kootstra gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kootstra een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
3. Door Kootstra aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kootstra een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Communicatie**

1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Kootstra heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Kootstra heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Kootstra heeft bekend gemaakt, mag Kootstra erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

1. Het is Kootstra toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Voor zover Kootstra bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kootstra is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

1. Het aan Kootstra toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
2. Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Kootstra inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Kootstra.
3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Kootstra is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Kootstra beïnvloeden.
4. In het geval Kootstra werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Kootstra zal starten met de uitvoering van de Opdracht.
5. Facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Kootstra aangegeven wijze.
6. Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten over te gaan tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Kootstra is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
7. Verrekening door Opdrachtgever van door Kootstra voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Kootstra uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
8. Indien Opdrachtgever de door Kootstra in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Kootstra te voldoen, is Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten conform het Besluit buitengerechtigde incassokosten.

### **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle relevante informatie verstrekken aan Kootstra die nodig is voor een correcte uitvoering van de Opdracht. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan zodanige veranderingen in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Kootstra haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
2. Kootstra kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in artikel 7.1 bepaalde strikt naleeft.

3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Kootstra zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Kootstra bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Kootstra verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Kootstra meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Kootstra het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
5. Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Kootstra de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Kootstra alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kootstra bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kootstra wordt uitgekeerd, inclusief het door Kootstra te dragen eigen risico.
2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kootstra in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Kootstra beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Kootstra geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Kootstra beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleenen.
4. Kootstra is niet aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
5. Kootstra is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Kootstra gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Kootstra kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
6. Kootstra is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Kootstra verzonden (e-mail)berichten Kootstra niet hebben bereikt.
7. Kootstra is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Kootstra, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
8. Kootstra is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.
9. Kootstra is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorgt dat de, voor het passeren van de hypotheekakte, benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
10. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Kootstra voor schade welke veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. Ingeval Kootstra door overmacht verhinderd wordt de overeenkomst uit te voeren, dan wel deze door overmacht bezwaarlijker wordt, heeft Kootstra het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, ter keuze van Kootstra, zonder dat Kootstra tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid zowel voorzien als onvoorzien ten gevolge waarvan de naleving van een overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen staking, bedrijfsstluiting, brand, transportstoringen en andere buiten onze controle liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming, storm.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

1. Kootstra dient voor de dienstverlening te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Kootstra uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Kootstra en kunnen Kootstra niet worden aangerekend.
2. Door Opdrachtgever aan Kootstra verstrekte persoonsgegevens zullen door Kootstra niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen, behoudens voor zover Kootstra op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
3. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst van Kootstra, zal Kootstra de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Klachten**

1. Kootstra is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit ofertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de rechter.
2. Klachten met betrekking tot door Kootstra verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Kootstra, te worden ingediend bij Kootstra. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Kootstra en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Kootstra voortvloeien, kunnen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Versie van 25 oktober 2023